**108年花蓮縣政府員工協助方案資源一覽表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **詢項目** | **服務內容** | **提供服務機關（單位）及諮詢專線** |
| 心理諮詢 | 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務 | * 本府員工協談服務：專業諮商心理師蔣素娥提供服務 * 協談時間：每月隔週五下午1：30-5：30 * 協談地點：花蓮縣衛生局健康管理中心員工協談室(花蓮市林森路391號2樓，花蓮市公所斜對面) * 預約網址： <http://www1.hl.gov.tw/e_assist/> * 花蓮縣衛生局健康管理中心-社區心理衛生：「特約心理師免費諮詢服務」   1. 諮詢時間：每週星期四下午2:00-4:00。   2. 諮詢地點：北區　花蓮縣衛生局健康管理中心-社區心理衛生（花蓮市林森路391號）  中區　花蓮縣光復鄉衛生所（花蓮縣光復鄉大馬村中學街158號）  南區　花蓮縣玉里鎮衛生所（花蓮縣玉里鎮中正路152號）。   3. 預約專線：8351885 * 社團法人花蓮縣生命線協會：1995 * 花蓮市衛生所身心科門診：8230232分機221(每週五下午2：00至4：30) |
| 法律諮詢 | 包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、買賣等 | * 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午10：00-12：00） * 花蓮縣政府南區縣政服務中心：8980561（每週五下午2：00-5：00），請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話8222128）。 * 法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午9:00-12:00；每週四下午2：00-5：00）請先電話預約面談諮詢（面談諮詢地點：花蓮地方法院）。 * 消費者保護專線：1950(星期一至星期五8：00-12：00；13：30至17：30) |
| 財務諮詢 | 稅務處理、債務處理、保險規劃等諮詢服務 | * 國民旅遊卡特約銀行(玉山銀行)   所屬機關玉山銀行承辦人-郭小姐  電話：(02)2587-1313分機5922   E-mail：[tzu-05415@email.esunbank.com.tw](mailto:tzu-05415@email.esunbank.com.tw) 所屬學校玉山銀行承辦人-高小姐  電話：(02)2182-1383分機5926   E-mail：mavis-03942@email.esunbank.com.tw   * 提供稅務問題諮詢服務（花蓮縣地方稅務局）   諮詢服務電話:8226121 免付費電話：0800-386969   服務網址：http://www.hltb.gov.tw/ |
| 醫療保健諮詢 | 包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務 | * 戒菸服務諮詢(花蓮縣衛生局)：8230791 * 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢(花蓮縣衛生局)：8227141轉263 * 減重健康諮詢(花蓮縣衛生局)：8227141轉268 * 食品安全諮詢（花蓮縣衛生局）：8226959 * 年長者醫療照護諮詢（花蓮縣衛生局）：8230871 * 醫療門診(花蓮市衛生所)：8230232 |
| 諮詢  其他 | 子女托育 | * 擇定適當幼兒園所簽訂優惠契約，提供員工選擇送托網址<http://pd.hl.gov.tw/>(員工托育服務) |