

花蓮縣政府 函

地址：97001花蓮市府前路17號

承辦人：朱安聆

傳真：03-8235531

電話：03-8227171-304

電子信箱：picnic@hl.gov.tw

受文者：花蓮縣立瑞穗國民中學

發文日期：中華民國108年5月9日

發文字號：府人訓字第1080088839號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：公務人員保障暨培訓委員會(以下簡稱保訓會)建置上線之公務人員保障事件線上申辦平臺，請各機關（構）配合使用，並轉知所屬踊躍利用，請查照。

說明：

一、依據保訓會108年5月3日公保字第1081060156號函辦理。
二、保訓會建置旨揭線上申辦平臺，以因應電子化服務趨勢，並於保訓會全球資訊網右側設置「公務人員保障事件線上申辦平臺」專區（網址：<http://www.csptc.gov.tw>），期減少保障事件當事人及機關（構）郵寄或親送保障事件書類之時間、費用及人力成本，並使當事人或機關（構）得即時接收有關保障事件程序之重要通知事項，以提升行政服務品質及效能，並達到節能減碳之目標。

三、為使答辯（復）機關（構）使用旨揭平臺更趨完備需求，保訓會新增機關端功能如下：

- (一) 提供機關母帳號加開及分案予多層子帳號功能，以利各機關內部業務分工。
- (二) 提供機關母帳號審查子帳號之功能

108/05/09



1080002444

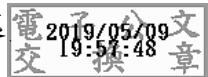
傳資料之正確性及落實權責之劃分。

(三) 相關案件查詢功能。

四、另為使公務人員保障法之保障對象或保障事件應答辯（復）之機關（構），瞭解旨揭線上平臺架構及操作內容，保訓會特製作該平臺簡要說明及操作手冊，請貴機關（構）於辦理公務人員保障案件時，配合使用該平臺上傳答辯（復）資料，並轉知所屬踴躍利用該平臺進行保障事件救濟程序。又貴機關（構）於規劃辦理相關人事講習或訓練活動時，請配合納入旨揭線上平臺操作宣導課程。

五、旨揭平臺簡要說明及操作手冊（當事人與機關部分）隨時更新於上開平臺專區，供各界下載。

正本：本府所屬一二級機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、花蓮縣立體育高級中等學校、本縣各公立國民中-小學

副本：本府人事處  2019/05/09 19:57:48

裝

訂

線

